

Beleidsverklaring kwaliteit, arbo en milieu

Het is de visie dat Mp Devenco-TLC diensten levert op het gebied van personen/goederen vervoer binnen gebouwen op basis van de vijf kernwaarden. Vanuit deze kernwaarden willen we dat op een veilige, integere en innovatieve wijze doen met respect voor onze klanten, medewerkers en milieu.

Dit betekent dat het beleid van Mp Devenco-TLC gericht is op:

- Het op een economisch en maatschappelijk verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoefte en verwachtingen van onze klant en deze zo nodig te overtreffen om zo een optimale klanttevredenheid te waarborgen.
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door vanuit de excelentie, nabijheid, innovatie, integriteit en veiligheid in te spelen op de mogelijkheden in de markt en kwalitatief hoogstaande producten en diensten te leveren.
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en schade aan de gezondheid van medewerkers, ingeleende medewerkers en derden.
- Het op structurele wijze de VGM-omstandigheden te optimaliseren waardoor het welzijn van de werknemers zoveel als mogelijk wordt bevorderd.
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen en beperken van afval.
- Het voorkomen van schade aan ons milieu of eigendommen van ons of anderen.
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen, de kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.
- Het leveren van zo veilig mogelijke producten of diensten en helder communiceren hierover.

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- KAM doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen, zij maken integraal deel uit van de bedrijfsdoelstellingen
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd
- Wij voldoen aan de OHSAS 18001
- Met klanten, onderaannemers en leveranciers worden duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning
- Er is een duidelijke invulling van visie, missie en beleid naar concrete en meetbare doelstellingen.
- Mp Mp Devenco-TLC zet zich actief in voor een open relatie met overheden, omwonenden en andere belanghebbenden.

Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en een voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie. De directie van Mp Devenco-TLC stimuleert en vertrouwt erop dat iedereen het KAM beleid zal ondersteunen en uitdragen.

Vastgesteld op 12 december 2017 te Amersfoort.

Namens de directie,



Peter Weijermans