



## Beleidsverklaring kwaliteit, arbo en milieu

Het is de visie van de directie dat MP liften diensten levert op het gebied van personen/goederen vervoer binnen gebouwen. Vanuit de 5 kernwaarden willen we dat op een veilige, integere en innovatieve wijze doen. Hierbij geldt respect voor onze klanten, medewerkers en ons milieu.

Dit betekent dat het beleid van MP liften gericht is op:

- Het op een economisch en maatschappelijk verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoefte en verwachtingen van onze klant en deze zo nodig te overtreffen om zo een optimale klanttevredenheid te waarborgen.
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door vanuit de excelentie, nabijheid, innovatie, integriteit en veiligheid in te spelen op de mogelijkheden in de markt en kwalitatief hoogstaande producten en diensten te leveren.
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en schade aan de gezondheid van medewerkers.
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen en beperken van afval.
- Het voorkomen van schade aan ons milieu of eigendommen van ons of anderen.
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen en V&G.
- Het leveren van zo veilig mogelijke producten of diensten en helder communiceren hierover.

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- Geen enkele klus is belangrijker dan een menselijk leven.
- KAM doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen, zij maken integraal deel uit van de bedrijfsdoelstellingen.
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd.
- Wij voldoen aan de OHSAS 18001.
- Met klanten en leveranciers worden duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen.
- Het personeelsbeleid is erop gericht medewerkers optimaal in te zetten en te behouden, o.a. door het ontwikkelen van medewerkers, het bieden van mogelijkheden en kansen.
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning.
- Er is een duidelijke invulling van visie, missie en beleid naar concrete en meetbare doelstellingen.
- MP Liften zet zich actief in voor een open relatie met overheden, omwonenden en andere belanghebbenden.

Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie. De directie van MP liften stimuleert en vertrouwt erop dat iedereen het KAM beleid zal ondersteunen en uitdragen.

Amersfoort, 3 juli 2020

Robin de Winter