



MP Liften - ontwerper van smart choice lift oplossingen

Wij ontwerpen smart choice oplossingen voor installatie, onderhoud en modernisering voor het vervoer van personen en goederen in gebouwen en andere stedelijke ruimten.

Ons doel is de kwaliteit van leven en het welzijn van mensen te verbeteren, door hen te voorzien van innovatieve, excellente en veilige lift oplossingen die zij nodig hebben om zich te verplaatsen in het dagelijks leven. Door onze betrokkenheid en integriteit dragen wij bij, wij doorbreken barrières en lossen mobiliteitsvraagstukken op.

MP Liften is onderdeel van een internationaal familiebedrijf met haar hoofdkantoor in Sevilla – Spanje.

Om onze positie in de markt verder uit te bouwen, zoeken wij per direct een:

INSIDE SALES ENGINEER / WERKVOORBEREIDER

Een enthousiaste team speler, met ervaring in de liftenbranche, die samen met het Service team dagelijks bezig is om de technische vraag te vertalen richting de klant en te zorgen voor een optimale uitvoering van het werk.

In deze veelzijdige functie ben je zo efficiënt mogelijk aan het calculeren, offreren en voorbereiden van reparaties binnen de afdeling Service. Je maakt hierbij de vertaalslag van probleem naar oplossing vanuit storingen en aanbevelingen uit het veld.

Wie zoeken wij?

Als Inside Sales Engineer is je voornaamste taak het afhandelen van reparatie aanvragen met als doelstelling: optimale klanttevredenheid. Hierbij fungeer je als schakel tussen de diverse betrokken afdelingen. Het gehele reparatieproces na de opname in het veld tot de uitvoering valt hierbij onder jouw verantwoordelijkheid. Denk hierbij aan engineering, calculeren en offreren aan de klant.

Maar daar houdt het niet op, want na de opdracht ben jij ook de spin in het web die contact houdt met de klant over de uitvoering, bereid je het werk voor, bestel je materiaal en draag je zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van het werk.

Je werkt nauw samen met de Service Monteurs, Field Leader, de planning, het magazijn en de Relatiebeheerder. Binnen de afdeling Service werken we in teams waarin alle rollen zijn vertegenwoordigd waardoor we efficiënt en doelgericht te werk kunnen gaan, met als doel zo kort mogelijke stilstand van de liften. Als Inside Sales Engineer binnen MP Liften ben je een belangrijke schakel in de organisatie, gezien de vele contacten met collega's en klanten. Je rapporteert direct aan de Rayonmanager Service.

De dynamiek van service binnen de liftindustrie is jou bekend, jij bent een goede team speler en bent in staat om zelfstandig prioriteiten te stellen, maar ook niet bang om tijdig om hulp te vragen.

In deze rol heb je uiteraard een hands-on mentaliteit en denk je mee waar dit nodig is. Je handelt hierbij vanuit onze MP Way kernwaarden.

Wat vragen wij?

- Aantoonbaar MBO+ werk- en denkniveau
- Ervaring in de liftindustrie met kennis van producten
- Goede schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden (NL - ENG)
- Je bent service gericht en gaat secuur te werk
- Je behoudt het overzicht en bent in staat je eigen prioriteiten te stellen
- Commerciële vaardigheden

Communicatief sterk, klantgericht en doortastend zijn begrippen die perfect bij jou passen * je bent als een vis in het water binnen de techniek en vindt het leuk om een zo passend mogelijke oplossing te bieden aan de klant * je staat stevig in je schoenen en durft beslissingen te nemen * * veiligheid en kwaliteit staan bij jou hoog in het vaandel * je weet die informatie te vinden die nodig is om je werk optimaal en met plezier te kunnen doen * je bent proactief, denkt graag mee in vernieuwing en je bent nieuwsgierig.

De komende jaren zullen in het teken staan van ontwikkeling en vernieuwing. De bedrijfscultuur is informeel en doelgericht met veel vrijheid voor eigen initiatief en ondernemerschap.

Wat biedt MP Liften jou?

- Een dienstverband voor 40 uur per week.
- Een afwisselende baan in een organisatie die volop in ontwikkeling is en onderdeel is van een internationaal familiebedrijf.
- Veel ruimte voor eigen inbreng, een transparante, platte organisatie met korte lijnen.
- Een marktconform salaris pakket, 27 vakantiedagen en 13 ADV dagen.
- Gedegen pensioenregeling.

Reageren?

Indien je geïnteresseerd bent in deze functie verzoeken wij je contact op te nemen met MP Liften via cbe@mpliften.nl. Wil je liever telefonisch meer informatie over deze functie, dan kun je ook bellen met Chantal Beentje (Manager HR) 06-30033667

